

## 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Eventix BV**, de entiteit welke haar kaartverkoopservice aanbiedt onder de naam "Eventix", hierna te noemen Eventix, en gevestigd is aan Horsten 1, 5612AX te Eindhoven ingeschreven in de kamer van koophandel onder nummer 64925536.
- **Opdrachtgever**: de organisator die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf voor het organiseren van evenementen
- **Ticket-service platform**: de SaaS-applicatie ontwikkeld door Eventix waarbij de Gebruiker Ticket(s) bij Eventix als tussenhandelaar van de Opdrachtgever kan aankopen;
- **Overeenkomst**: de tussen Opdrachtgever en Eventix gesloten overeenkomst ter zake het gebruik van het Ticket-service platform.
- **Ticket(s)**: het toegangsbewijs van een door of namens Opdrachtgever georganiseerd evenement dat door Eventix aan Gebruiker via het Ticket-service platform wordt verkocht;
- **Gebruiker**: de natuurlijke en/of rechtspersoon die door gebruikmaking van het Ticket-service platform Ticket(s) koopt van Eventix voor een door of namens Opdrachtgever georganiseerd evenement;

## 2. Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden

2.1 Het accepteren van een aanbieding van Eventix houdt in dat u de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden aanvaardt.

2.2 Op deze Overeenkomst kunnen de voorwaarden van de Opdrachtgever alsmede de voorwaarden van de houders van de locatie van een evenement van toepassing zijn. Bij strijdigheid tussen de bepalingen uit de verschillende voorwaarden en deze algemene voorwaarden prevaleren de voorwaarden uit deze algemene voorwaarden.

2.3 Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.

2.4 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Eventix, voor de uitvoering waarvan derden door of namens Eventix dienen te worden betrokken.

## 3. Precontractuele fase

3.1 Alle door Eventix uitgebrachte offertes c.q. ieder op een andere wijze gedaan aanbod is geldig voor een termijn van maximaal 30 dagen. Na verstrijking van deze termijn kan de wederpartij op offerte (aanbod) een beroep doen. Eventix kan niet aan haar offerte (aanbod) door de wederpartij

worden gehouden indien deze begreep dan wel had behoren te begrijpen dat de offerte c.q. het gedane aanbod in zijn geheel dan wel op een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

#### **4. Ticketservice platform**

4.1 Het Ticketservice platform zorgt dat Ticket(s) van een door Opdrachtgever georganiseerd evenement door Eventix aan Gebruikers via het Ticketservice platform worden aangeboden. Daarnaast zorgt het Ticketservice platform dat er bijproducten aan Gebruikers aangeboden kunnen worden. Op het moment dat een Gebruiker via het Ticketservice platform van de Opdrachtgever een ticket koopt, ontstaat er een overeenkomst op afstand tussen Gebruiker en Eventix. Er ontstaat geen rechtstreekse contractuele relatie tussen Gebruiker en Opdrachtgever. De Opdrachtgever zal het evenement voor zijn rekening en risico organiseren.

4.2 Eventix stelt het Ticketservice platform als SaaS-dienst ter beschikking aan Opdrachtgever en Gebruiker. Het staat Opdrachtgever niet vrij derden gebruik te laten maken van de door Eventix verleende diensten.

4.3 Eventix verleent de Opdrachtgever toegang tot het gebruik van het Ticketservice platform indien en voor zover dit voor het uitvoeren van de in de Overeenkomst opgenomen verplichtingen noodzakelijk is.

4.4 Het Ticketservice platform wordt - mede met het oog op een maximalisatie van te verkopen Tickets – door en voor rekening van Eventix beheerd, onderhouden en waar nodig hersteld overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.

4.5 Eventix stelt de Opdrachtgever in voorkomend geval - uit eigen beweging en indien redelijkerwijze mogelijk onder toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden nieuwe versies van het Ticketservice Platform ter beschikking.

4.6 Koop en verkoop van de Ticket(s) verloopt via het Ticketservice platform, waarbij de Gebruiker optreedt als koper en ofwel Eventix ofwel Organisator als verkoper van de Ticket(s)..

#### **5. Betalingen Tickets**

5.1 Alle betalingen door de Gebruiker in verband met de verkoop van Tickets via het Ticketservice platform- op grond van een door het aangaan van de Overeenkomst gegeven daartoe strekkende machtiging van de Opdrachtgever aan Eventix – komen op de derdengeldrekening binnen.

5.2 De door Gebruikers gedane en door Eventix ontvangen betalingen op de derdengeld rekening als bedoeld in artikel 5.1 worden - onder inhouding van de met de Opdrachtgever overeengekomen vergoeding als bedoeld in artikel 6 van deze algemene voorwaarden – zullen door Eventix binnen een nader overeen te komen termijn worden doorgestort op een door Opdrachtgever aan te geven bankrekening.

5.3 Opdrachtgever garandeert jegens Eventix dat de Algemene Ticketvoorwaarden Eventix B.V. door de Gebruiker geaccepteerd worden.

## **6. Tarieven en betaling**

6.1 Eventix brengt de Opdrachtgever de navolgende kosten in rekening:

a) kosten per via het Ticketservice platform verkocht Ticket worden in rekening gebracht zoals dit in de offerte is overeengekomen. De kosten zijn o.a. afhankelijk van het door Opdrachtgever gekozen servicelevel.

b) kosten voor eventuele extra diensten.

6.2 De tarieven voor extra diensten worden met de Opdrachtgever in de Overeenkomst nader bepaald.

6.3 Tarieven zijn inclusief BTW uitsluitend voor wat betreft de vergoeding per Ticket als bedoeld in artikel 6.1 sub b) van deze algemene voorwaarden en exclusief BTW wat betreft het gebruik van bijvoorbeeld hardware en overige diensten van Eventix, alsmede eventuele bijkomende kosten, ook indien dit onvoorziene kosten betreft.

6.4 Eventix heeft het recht de tarieven - indien daartoe aanleiding is - tussentijds aan te passen. Met een redelijke aanpassing van de tarieven verklaart de Opdrachtgever zich op voorhand akkoord.

6.5 Geen enkele kostenverhogende gebeurtenis die mogelijkerwijze plaatsheeft in de relatie tussen Opdrachtgever en Gebruiker kan op Eventix worden afgewenteld.

6.6 Betaling van de door Eventix aan de Opdrachtgever in rekening gebrachte tarieven geschiedt op de wijze zoals beschreven in artikel 5.2 van deze algemene voorwaarden. Indien verrekening geheel dan wel gedeeltelijk niet mogelijk is, zal Eventix de Opdrachtgever hieromtrent informeren. De Opdrachtgever is alsdan gehouden het openstaande bedrag aan tarieven terstond te voldoen.

6.7 In rekening gebrachte tarieven zijn uitdrukkelijk verschuldigd indien Opdrachtgever, om wat voor reden dan ook, besluit de kosten van het toegangsbewijs geheel of gedeeltelijk aan de Gebruiker te restitueren.

6.8 Eventix houdt zich het recht voor om ter controle van activiteiten kosteloos tickets aan te maken voor het betreffende evenement, mits hierbij het maximumaantal verkochte tickets niet wordt overschreden. Hiervoor geldt een absoluut maximum van 2 (zegge: twee) tickets per evenement.

6.9 Wanneer een Opdrachtgever gebruik maakt van het Ticketservice platform voor een gratis evenement vervalt het recht op service en ondersteuning voor het betreffende evenement.

## **7. Rapportage**

7.1 Eventix heeft de verplichting jegens de Opdrachtgever om desgevraagd inzicht te verschaffen met betrekking tot volume en status van de verkoop van Tickets tussen Gebruiker en Eventix.

7.2 Eventix maakt voor de Opdrachtgever elke afzonderlijke transactie tussen Gebruiker en Eventix desgevraagd inzichtelijk.

7.3 Eventuele facturen, rapportages, mededelingen en andere communicatie tussen partijen geschiedt digitaal, via email en/of publicatie op een al dan niet beveiligd gedeelte van de website van Eventix.

## **8. Privacy en persoonsgegevens**

8.1 Omdat het voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is, zal Opdrachtgever Eventix informeren over de wijze waarop Opdrachtgever invulling geeft aan zijn verplichtingen op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: “**AVG**”).

8.2 Opdrachtgever vrijwaart Eventix voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door Opdrachtgever wordt gehouden of waarvoor Opdrachtgever op grond van de AVG anderszins verwerkingsverantwoordelijk is, tenzij Opdrachtgever bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen aan Eventix toerekenbaar zijn.

8.3 Ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens is Opdrachtgever als zowel Eventix individueel verwerkingsverantwoordelijk, de persoonsgegevens worden verwerkt zowel binnen de eigen organisatie als door verwerkers, de Gebruikers zijn de betrokkenen, een en ander zoals bepaald in de AVG.

8.4 De verantwoordelijkheid voor de persoonsgegevens die met gebruikmaking van het Ticketservice-platform, bij de uitvoering van de Overeenkomst of een andere dienst van Eventix door Opdrachtgever worden verwerkt, ligt volledig bij Opdrachtgever. Opdrachtgever staat er tegenover Eventix voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de persoonsgegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. Opdrachtgever vrijwaart Eventix tegen elke rechtsvordering van een derde, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze persoonsgegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.

8.5 Eventix verwerkt persoonsgegevens volgens het Privacy- en Cookiebeleid welke is te raadplegen via: [https://eventix.io/documents/2018\\_NL\\_privacy\\_policy.pdf](https://eventix.io/documents/2018_NL_privacy_policy.pdf)

## **9. Verstrekken (bedrijfs)gegevens**

9.1 De Opdrachtgever verplicht zich alle gegevens die naar het oordeel van Eventix noodzakelijk zijn voor het optimaal functioneren van het Ticketservice Platform per ommekeer aan Eventix ter beschikking te stellen op een door Eventix aan te geven wijze.

## **10. Intellectuele eigendom**

10.1 Zowel Eventix als de Opdrachtgever behouden alle rechten van intellectuele eigendom op de werken die zij inbrengen en/of gebruikt worden en/of ter beschikking gesteld worden in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst. Behoudens uitdrukkelijke anders schriftelijk tussen partijen overeengekomen, vindt geen overdracht van intellectuele eigendom plaats op basis van deze algemene voorwaarden dan wel uit hoofde van de Overeenkomst.

## **11. Vrijwaring**

11.1 Opdrachtgever vrijwaart Eventix voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.

11.2 Opdrachtgever vrijwaart Eventix op eerste verzoek indien Eventix wordt aangesproken, in welke zin dan ook, door of namens een Gebruiker met betrekking tot de inhoud en/of de al dan niet behoorlijke nakoming van een evenement., Bijvoorbeeld in het geval van afgelastingen, alsmede de daarmee samenhangende communicatie van Opdrachtgever naar Gebruiker, dan wel iedere andere mogelijke vorm van tekortkoming en/of onrechtmatig handelen van Opdrachtgever jegens Gebruiker.

11.3 Eventix is gerechtigd alle in- en buiten rechte door haar gemaakte kosten in verband met tussen Gebruiker en Opdrachtgever gerezen juridische en/of financiële geschillen, te verhalen op de Opdrachtgever.

## **12. Aansprakelijkheid**

12.1 Partijen zijn slechts aansprakelijk voor zover dit uit de Overeenkomst dan wel uit deze algemene voorwaarden blijkt.

12.2 Aansprakelijkheid van Eventix wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts dan indien de Opdrachtgever Eventix zo spoedig mogelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij tevens een redelijk termijn wordt gesteld ter zuivering van de tekortkoming en indien Eventix ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen te kort blijft schieten. Één en ander laat rechten van de Opdrachtgever uit hoofde van artikel 12.1 onverlet.

12.3 De totale aansprakelijkheid van Eventix wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, het gebruik van het Ticketservice platform of op welke rechtsgrond dan ook, daaronder uitdrukkelijk begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Opdrachtgever overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor de Overeenkomst bedongen prijs. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Eventix voor direct schade, op welke rechtsgrond dan ook, echter meer dan € 50.000,- bedragen.

12.4 Eventix is niet aansprakelijk ter zake schade van Opdrachtgever, in welke vorm dan ook, wegens terugboekingen en/of reclamaties - vanwege welke oorzaak dan ook - van Gebruikers. De hieruit direct of indirect voortvloeiende schade wordt gedragen door Opdrachtgever. Eventix is gerechtigd terugboekingen en/of reclamaties te verrekenen met Opdrachtgever met andere via Eventix lopende betalingen van Gebruikers.

12.5 Eventix is uitsluitend jegens Opdrachtgever aansprakelijk voor schade of verlies ten gevolge van niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen van de Overeenkomst en/of overige contractuele verplichtingen, voor zover deze schade het gevolg is van opzet, bewuste roekeloosheid of grove schuld van Eventix of van derden van wie Eventix zich bedient.

12.6 Eventix is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van Gebruikers bij Opdrachtgever.

12.7 Eventix is niet aansprakelijk voor schade die direct of indirect het gevolg is van storingen of onderhoud van door haar gebruikte computers c.q. (elektronische) systemen, of mobile apparatuur.

12.8 Eventix is niet aansprakelijk voor schade die direct of indirect het gevolg is van door Gebruikers of derden vervalste Ticket(s) dan wel andersoortig misbruik- of onrechtmatig gebruik van Tickets door Gebruikers of derden.

12.9 De in deze algemene voorwaarden genoemde aansprakelijkheidsbeperkingen zijn mede bedongen ten behoeve van de door Eventix ingeschakelde derden, die op deze aansprakelijkheidsbeperking derhalve een beroep kunnen doen.

12.10 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij leverancier meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Eventix vervalt door het enkele verloop van vierentwintig maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij Opdrachtgever voor het verstrijken van die termijn een rechtsvordering tot vergoeding van de schade heeft ingesteld.

### **13. Beëindiging**

Beëindiging is mogelijk indien:

- één der partijen in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling wordt verleend, ontbinding of liquidatie plaatsvindt, de ondernemingsactiviteiten worden beëindigd of naar het buitenland worden verplaatst, of de crediteuren onderhands akkoord wordt aangeboden dan wel op andere wijze sanering van schulden wordt bewerkstelligd;
- één der partijen na schriftelijke ingebrekestelling per aangetekende brief gedurende meer dan zeven dagen in gebreke blijft haar verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen;

- de Opdrachtgever het Ticketservice platform gebruikt voor een ander doel dan waarvoor Eventix de Ticketservice overeenkomstig de gemaakte afspraken aan Opdrachtgever ter beschikking heeft gesteld;
- de Opdrachtgever eigenhandig dan wel met behulp van derden en op welke wijze dan ook tracht wijzigingen in het Ticketservice platform aan te brengen;
- het Ticketservice platform direct of indirect door Opdrachtgever wordt gebruikt om door haar overeenkomsten met Gebruikers te sluiten die door inhoud of strekking in strijd zijn met de wet, de goede zede of openbare orde, dan wel overeenkomsten die door inhoud of strekking als aanstootgevend of frauduleus worden gekwalificeerd, hetgeen bij uitsluiting naar het ter beoordelen van Eventix.

## **14. Overmacht**

14.1 In een situatie van overmacht, waarvan onder andere sprake is indien een niet-nakoming van één der partijen niet aan haar kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan de schuld van die partij noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt, indien bedoelde periode van overmacht langer duurt dan 14 dagen, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval verplichting tot schadevergoeding bestaat.

14.2 In de volgende gevallen komen partijen overeen dat in ieder geval sprake is van overmacht als bedoeld in artikel 14.1:

- in geval van uitblijven dan wel vertraging van prestaties - anders dan als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid zijdens Eventix - wegens het tenietgaan, op welke wijze dan ook, van door Eventix gebruikte servers, back-ups en andere apparatuur, alsmede storingen in telefoon- en internetverkeer;
- in geval van uitblijven dan wel vertraging van prestaties zijdens Eventix als gevolg van acties van sabotage - al dan niet met terroristisch oogmerk - van derden, waaronder acties van zogenaamde 'hackers' en/of 'crackers'.

## **15 Forumkeuze**

15.1 De rechtsverhouding tussen Opdrachtgever en Eventix is onderworpen aan Nederlands recht. De Rechtbank te Amsterdam is bij uitsluiting bevoegd om van alle geschillen tussen Opdrachtgever en Eventix kennis te nemen, met dien verstande dat Eventix bevoegd blijft de Opdrachtgever in rechte aan te spreken voor een rechter die zonder bovenstaande forumkeuze bevoegd zou zijn van geschillen tussen de Opdrachtgever en Eventix kennis te nemen.